

## **POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES LES RENCONTRES DIGITALES**

Les RENCONTRES DIGITALES met en œuvre plusieurs traitements de données à caractère personnel en conformité avec les dispositions légales applicables et notamment le Règlement UE 2016/679 dit « RGPD », en sa qualité de responsable de traitement de vos données personnelles.

La présente Politique de protection des données personnelles (ci-après : « PPD ») regroupe dans un format clair, pédagogique et aisément accessible des informations concernant les traitements de vos données personnelles mis en œuvre par Les RENCONTRES DIGITALES afin de vous permettre de comprendre quelles sont les données traitées, dans quelles conditions et quels sont vos droits à cet égard.

\*\*\*

### **QUI SOMMES-NOUS ?**

La société LES RENCONTRES DIGITALES est une société par actions simplifiée au capital de 100.000 euros, ayant son siège social sis au 51 avenue des Libérateurs, 13080 AIX EN PROVENCE, immatriculé au RCS AIX EN PROVENCE sous le numéro 891 353 815.

LES RENCONTRES DIGITALES est propriétaire et éditeur de salons virtuels qui ont pour but de mettre en relation des candidats à la franchise avec des enseignes hébergées sur ses sites internet <https://www.rencontres-digitales-franchise.fr/> sa WebApp (ci-après « le Salon Virtuel »).

\*\*\*

### **AVANT-PROPOS**

Afin que vous puissiez appréhender dans quelles mesures les informations que vous nous fournissez sont traitées par LES RENCONTRES DIGITALES, vous trouverez en avant-propos, les définitions clés données par le RGPD :

Les données à caractère personnel se définissent comme : « *toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale* » (ci-après « les Données Personnelles ») - (Art. 4.1 du RGPD)

Ex. de Données Personnelles directement identifiantes : vos nom et prénom.

Ex. de Données Personnelles indirectement identifiantes : votre adresse postale et votre numéro de téléphone.

Les traitements de Données Personnelles se définissent comme : « *toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la*

*diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction » (ci-après « les Traitements de Données Personnelles ») - (Art. 4.2 du RGPD)*

Ex. de Traitement : l'enregistrement de vos Données dans nos bases de données « visiteurs », leur communication aux franchiseurs, la conservation dans nos bases ces données « anciens-visiteurs » jusqu'à leur destruction.

Le responsable de Traitement se définit comme : « la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement » (ci-après « le Responsable de Traitement ») - (Art. 4.7 du RGPD)

Dans le cadre de la présente, LES RENCONTRES DIGITALES a la qualité de Responsable de Traitement.

Son activité implique le traitement de vos Données Personnelles afin notamment de vous permettre d'accéder à son Salon Virtuel, vous mettre en relation avec les franchiseurs qui correspondent à votre projet et répondre aux questions formulées sur son Salon Virtuel.

\*\*\*

#### **QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES PAR LES RENCONTRES DIGITALES ?**

Les Données Personnelles dont LES RENCONTRES DIGITALES est Responsable de traitement concernent principalement les visiteurs des Salons virtuels, ses partenaires et salariés.

Les Données Personnelles concernées sont :

- des données d'identification : nom, email, adresse postale, adresse email, date de naissance, sexe, numéro de téléphone etc
- des données de localisation et de connexion : adresse IP et de connexion de votre ordinateur;
- des données relatives à votre vie personnelle et professionnelle : statut marital, statut et expériences professionnels ;
- des données financières : montant de l'apport personnel relatif à votre projet
- et toutes autres données relatives à votre projet de création en franchise

\*\*\*

#### **A QUELLES FINS ET SUR QUELLES BASES LÉGALES TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Lorsque nous traitons vos Données Personnelles, nous le faisons pour des finalités spécifiques et nécessaires à la réalisation de l'objet social de la société LES RENCONTRES DIGITALES uniquement.

En outre, LES RENCONTRES DIGITALES fait application du principe de minimisation dans la collecte de vos Données en recueillant strictement les informations adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Chaque traitement de Données Personnelles opéré par LES RENCONTRES DIGITALES poursuit une finalité propre telle que décrite ci-dessous :

**1. Lorsque vous créez un compte « LES RENCONTRES DIGITALES » en vous inscrivant au Salon Virtuel :**

En cochant la case :

J'accepte la Politique de Protection des Données.

Les Données Personnelles que vous renseignez sont traitées par LES RENCONTRES DIGITALES conformément à son intérêt légitime sur la base légale de l'article 6 §1 f) du RGPD afin de :

- vous permettre d'accéder au Salon Virtuel et à l'ensemble des informations qui y sont stockées ;
- vous permettre d'être contactés par l'un de nos conseillers ou partenaires qui vous interrogera sur votre projet d'ouverture de franchise et qui répondra à vos questions.

Vous pouvez bien évidemment vous opposer au traitement de vos Données Personnelles en informant notre conseiller ou partenaire lors de son appel téléphonique.

Cette action n'affectera pas la licéité du traitement avant la date de votre opposition. En revanche il empêchera les RENCONTRES DIGITALES de satisfaire la ou les finalités poursuivies.

La non-fourriture des Données Personnelles requises pourra empêcher les RENCONTRES DIGITALES de satisfaire la finalité poursuivie.

**2. Lorsque vous vous connectez à votre compte « LES RENCONTRES DIGITALES » :**

Le numéro de téléphone portable que vous renseignez lorsque vous souhaitez vous connecter à votre compte LES RENCONTRES DIGITALES, est traité de manière à pouvoir vous envoyer un code confidentiel nécessaire à chaque connexion.

Ce traitement de Données se fait sur la base légale de l'intérêt légitime des RENCONTRES DIGITALES, à savoir l'article 6 §1 f) du RGPD afin de vous permettre d'accéder au Salon Virtuel et à l'ensemble des informations qui y sont stockées.

La non-fourriture des Données Personnelles requises pourra empêcher les RENCONTRES DIGITALES de satisfaire la finalité poursuivie.

**3. Lorsque vous remplissez les formulaires de nos pages « contact » en prenant RDV ou en demandant à être rappelé :**

Les Données Personnelles que vous renseignez sont traitées par LES RENCONTRES DIGITALES conformément à son intérêt légitime sur la base légale de l'article 6 §1 f) du RGPD afin de vous permettre d'être contactés par l'un de nos conseillers ou partenaires qui vous interrogera sur votre projet d'ouverture de franchise et qui répondra à vos questions.

Vous pouvez bien évidemment vous opposer au traitement de vos Données Personnelles en informant notre conseiller ou partenaire lors de son appel téléphonique.

Cette action n'affectera pas la licéité du traitement avant la date de votre opposition. En revanche il empêchera les RENCONTRES DIGITALES de satisfaire la ou les finalités poursuivies.

La non-fourniture des Données Personnelles requises pourra empêcher les RENCONTRES DIGITALES de satisfaire la finalité poursuivie.

**4. Lorsque vous acceptez de recevoir les newsletters et offres commerciales DES RENCONTRES DIGITALES :**

En cochant la case :

J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation.

Les Données Personnelles que vous renseignez sont traitées par les RENCONTRES DIGITALES avec votre consentement exprès sur la base légale de l'article 6 §1 a) du RGPD afin de vous adresser nos communications relatives aux activités des RENCONTRES DIGITALES.

Vous pouvez bien évidemment retirer votre consentement au traitement de vos Données Personnelles à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans nos envois.

Le retrait du consentement n'affectera pas la licéité du traitement avant la date de ce retrait. En revanche il empêchera les RENCONTRES DIGITALES de satisfaire la ou les finalités poursuivies.

La non-fourniture des Données Personnelles requises empêchera les RENCONTRES DIGITALES de satisfaire la finalité poursuivie.

\*\*\*

**COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

LES RENCONTRES DIGITALES a établi une politique de durée de conservation de vos Données afin de ne conserver dans ses bases de données que les informations nécessaires à la réalisation de son objet social à date.

Chaque traitement de Données Personnelles des RENCONTRES DIGITALES à une durée de conservation propre telle que décrite ci-dessous :

Données concernées :	Durée de conservation :
Les Données collectées lors de la création de votre compte « LES RENCONTRES DIGITALES »	5 ans à compter de votre dernière connexion
Les Données collectées via notre formulaire de « contact »	5 ans à compter de votre dernière demande de contact
Les Données collectées par nos conseillers lors de nos appels téléphoniques	5 ans à compter de notre dernier entretien téléphonique
Les Données collectées lorsque vous	Jusqu'à ce que vous vous opposiez à l'envoi

demandez à recevoir les newsletters et offres commerciales des RENCONTRES DIGITALES	de nos communications en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans nos envois
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

\*\*\*

### **COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Nous accordons une importance particulière à la sécurité de vos Données Personnelles.

Les RENCONTRES DIGITALES protège les Données Personnelles par des mesures physiques et technologiques permettant de garantir leur sécurité, confidentialité, intégrité et disponibilité, conformément aux exigences légales.

Lorsque nous avons recours à un sous-traitant pour le traitement de vos Données Personnelles, nous nous assurons au préalable de sa capacité à répondre à nos exigences de sécurité, confidentialité, intégrité et disponibilité. A ce titre, nous établissons des contrats définissant précisément les conditions et modalités de Traitement des Données Personnelles par ces derniers en conformité avec les exigences du RGPD.

\*\*\*

### **A QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Les destinataires de vos Données Personnelles sont les salariés des RENCONTRES DIGITALES, ses subordonnés, les franchiseurs affiliés et les éventuels partenaires professionnels sous contrats avec lui nécessaires à la réalisation de la finalité de chaque traitement.

Lorsque nous collectons des Données relatives à votre projet d'ouverture de franchise, ces Données sont communiquées à nos partenaires franchiseurs correspondants de vos ambitions entrepreneuriales. Ceux-ci auront la charge de vous recontacter afin que vous puissiez ou non procéder à l'ouverture d'une franchise à des conditions étrangères aux services proposés par LES RENCONTRES DIGITALES.

Ces destinataires garantissent le même degré de protection aux Données Personnelles que LES RENCONTRES DIGITALES.

Les destinataires de ces données sont tous situés en UE ou dans des pays garantissant un niveau de sécurité adéquate de vos Données Personnelles reconnu par la Commission Européenne.

Les RENCONTRES DIGITALES s'engage à ne pas revendre ni communiquer vos Données Personnelles à tout tiers pour des finalités autres que celles énoncées à la présente Politique.

\*\*\*

### **QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Vous disposez eu égard à vos Données Personnelles du droit de demander aux RENCONTRES DIGITALES l'accès, la rectification, l'effacement, la limitation, la portabilité de vos Données Personnelles selon les conditions et modalités fixées par les dispositions légales applicables et notamment le Règlement RGPD.

Vous disposez également du droit de vous opposer à tout moment à l'usage de vos Données Personnelles à des fins de prospection.

Pour exercer un ou plusieurs de ces droits il convient de contacter par écrit le Responsable de traitement aux coordonnées citées à la présente PPD.

\*\*\*

### **COMMENT NOUS CONTACTER ?**

Pour toute question relative à vos Données Personnelles et exercer vos droits, vous pouvez nous contacter directement par email à l'adresse : [marketing@rencontres-digitales-franchise.fr](mailto:marketing@rencontres-digitales-franchise.fr) ou par courrier directement à l'adresse postale : 51 avenue des Libérateurs, 13080 AIX EN PROVENCE.

\*\*\*

### **COMMENT CONTACTER LA CNIL ?**

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la CNIL.

Vous pouvez directement joindre les opérateurs de la CNIL par téléphone au 01 53 73 22 22 ou par courrier à l'adresse postale : 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07.

Les fiches pédagogiques d'informations relatives à vos droits sont disponibles en ligne directement sur son site [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).